



## Preguntas Frecuentes del Programa de Almuerzo

### **¿Cuándo debo ordenar, editar o cancelar mi pedido?**

Los proveedores deben recibir los pedidos finales al mediodía del día anterior de la distribución. Cualquier cambio en un pedido también debe realizarse antes de esa hora.

### **¿Recibiré un reembolso por una comida cancelada?**

Ofrecemos créditos, no reembolsos, si una comida se edita o cancela antes de la hora límite. Si hay un problema con una comida o es olvidada, la escuela debería comunicarse con My Hot Lunchbox para recibir un crédito en su cuenta.

### **¿Cómo crear una cuenta?**

- 1) Ve a [ordernow.myhotlunchbox.com](http://ordernow.myhotlunchbox.com)
- 2) Haz clic en "Registrarse"
- 3) Después, hazle clic en "Ordenar ahora" debajo de "Cliente"
- 4) Sigue todas las indicaciones para crear su cuenta y el perfil de su estudiante(s)

### **¿Cómo puedo ver el menú del almuerzo?**

Después de haber creado una cuenta, puedes ver los menús diarios en la página de Calendario haciendo clic en el día de la semana. También, puedes seleccionar la página de "Sus pedidos" a la izquierda del calendario, para ver los pedidos pendientes, pagados, y todas sus transacciones.

### **¿Quién prepara y entrega las comidas?**

Trabajamos con restaurantes locales de alta calidad que aprobamos previamente. Se espera que sean puntuales y entreguen comidas frescas y calientes a la escuela de su estudiante.

### **¿Qué formas de pago aceptan?**

Aceptamos Visa, Mastercard, Discover, American Express y tarjetas de débito (con el logotipo de Visa o MasterCard).

**Si tiene alguna pregunta adicional, comuníquese con My Hot Lunchbox al**

**888-894-8295 o [info@myhotlunchbox.com](mailto:info@myhotlunchbox.com)**